

ZARZĄDZENIE NR 13/2021
BURMISTRZA MIASTA I GMINY ŚLESIN

z dnia 25 października 2021 r.

w sprawie wprowadzenia „Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta i Gminy w Ślesinie na lata 2021 – 2022”

Na podstawie art.33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 poz.1372) oraz art.14 ust.1, ust.2 pkt. 2 i ust.3 ustawy z 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 poz.1062 ze zm.) **zarządza się**, co następuje:

§ 1. Wprowadza się „Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta i Gminy w Ślesinie na lata 2021-2022” stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Koordynatorowi ds. dostępności.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Burmistrz Miasta i Gminy Ślesin

Mariusz Zaborowski

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2022

Nazwa podmiotu: **Urząd Miasta i Gminy w Ślesinie.**

Data opracowania/przyjęcia planu: **październik 2021**

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, poprzez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus, którego celem jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. z 2012 r. poz.1169 ze zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy zobowiązują ponadto podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art.14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrożenie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Diagnoza

Urząd Miasta i Gminy w Ślesinie ma siedzibę w budynku zlokalizowanym przy ul. Kleczewskiej 15 w Ślesinie. Budynek Urzędu jest budynkiem trzykondygnacyjnym. Prowadzą do niego dwa wejścia od strony ul. Kleczewskiej, z czego jedno z nich jest otwierane

automatycznie. W Urzędzie znajduje się winda wyposażona w system dźwiękowy oraz napisy w alfabecie Braille'a. Na pierwszym poziomie budynku znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma progów ani innych różnic poziomów. Przed wejściem do Urzędu znajduje się parking z dwoma miejscami przeznaczonymi dla osób niepełnosprawnych.

3. Harmonogram realizacji Planu

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadania wynikające z art.6 ustawy	Sposób realizacji	Termin realizacji	Koszt
1.	Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej Urzędu.	Informatyk	Zakończenie prac nad wdrożeniem strony internetowej Urzędu opracowanej w standardzie WCAG 2.1.	Grudzień 2021	Działanie bezkosztowe
2.	Dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej.	Koordynator ds.dostępności Sekretarz Miasta i Gminy	Przegląd i weryfikacja dokumentów dostępnych w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Ślesin i na stronie internetowej Urzędu pod względem ich dostępności cyfrowej.	I kwartał 2022	Działanie bezkosztowe
3.	Zapewnienie informacji o Urzędzie osobom z niepełnosprawnością intelektualną.	Koordynator ds.dostępności	Przygotowanie informacji o Urzędzie Miasta i Gminy w Ślesinie w tekście łatwym do czytania (ETR)	2022	Działanie bezkosztowe

4.	Zapewnienie dostępności dokumentów publikowanych w BIP i na stronie internetowej.	Koordynator ds.dostępności	Opracowanie i wdrożenie jednolitych standardów dostępności cyfrowej dokumentów publikowanych na stronie internetowej Urzędu oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.	2022	Działanie bezkosztowe
5.	Zapewnienie osobom Głuchym obsługi z wykorzystaniem tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online).	Koordynator ds.dostępności	Zawarcie umowy z firmą prowadzącą tłumaczenia na Polski Język Migowy online.	Styczeń 2022	Okolo 1 600 zł/rok
6.	Wzrost świadomości pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontakcie z tymi osobami.	Koordynator ds.dostępności Sekretarz Miasta i Gminy	Szkolenie pracowników Urzędu z obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami.	Działanie ciągłe	Działanie bezkosztowe
7.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób.	Koordynator ds.dostępności	Opracowanie i wdrożenie procedury ewakuacji pracowników oraz osób czasowo przebywających na terenie Urzędu Miasta i Gminy w Ślesinie.	2022	Działanie bezkosztowe

8.	Dokonanie analizy w zakresie konieczności zapewnienia dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia techniczne i prawne.	Koordinator ds.dostępności	Monitorowanie przypadków zastosowania dostępu alternatywnego.	Działanie ciągłe	Działanie bezkosztowe
9.	Monitorowanie działalności Urzędu Miasta i Gminy w Ślesinie, w zakresie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator ds.dostępności Informatyk	Dokonywanie przeglądów budynku w zakresie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej oraz dostępności cyfrowej w celu określenia stopnia dostosowania go do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami i obowiązującymi przepisami.	Działanie ciągłe	Działanie bezkosztowe
10.	Umożliwienie osobom ze szczególnymi potrzebami kontaktu z Urzędem w formie jakiej oczekuje.	Koordinator ds.dostępności	Opracowanie i wdrożenie zasad reakcji na wnioski o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu osoba ze szczególnymi potrzebami.	2022	Działanie bezkosztowe

Burmistrz Miasta i Gminy Ślesin

Mariusz Zaborowski